

Москвичи добились улучшения работ МФЦ столицы

24.06.2014

Около 5,4 тысячи граждан участвовали в проекте «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!». С его помощью жители столицы внесли более 900 предложений по вопросам развития многофункциональных центров (МФЦ), выставили почти три тысячи оценок и написали порядка 2,9 тысячи комментариев. В общей сложности москвичи провели на площадке проекта 10,8 тысячи человеко-часов.

Более 350 предложений об использовании мирового опыта в работе столичных центров госуслуг было подано в рамках этапа «Анализ лучших практик». Сейчас эти предложения изучают специалисты для проработки возможности их воплощения.

Также жители оставили около 600 комментариев, касающихся удобства навигации в офисах, способов получения государственных услуг (посредством электронной очереди или по записи), поведения сотрудников и других вопросов. По мнению жителей, на данный момент дополнительной проработки требуют оценка качества услуг, работа персонала, предварительная запись на приём, составление типовых документов по разным жизненным ситуациям, возможность экспресс-обслуживания на платной основе, обслуживание людей с ограниченными возможностями и пр.

Кроме того, жители столицы уже обсудили, как обустроить детские игровые зоны в МФЦ, как сделать удобнее подачу информации, усовершенствовать инфраструктуру центров. В настоящее время озвученные идеи анализируют эксперты, которые выработают способы их воплощения. Скоро будет объявлено голосование за наиболее оптимальные решения.

Цель программы «Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!» — с помощью предложений и идей от жителей Москвы сделать процесс получения документов проще, а пребывание в МФЦ — более комфортабельным.

На сайте пользователи сети определяют пути развития многофункциональных центров, предлагают свои варианты улучшения работы столичных МФЦ. Участвовать в проекте можно на сайте crowd.mos.ru/mfc.

Адрес страницы: <http://vnukovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1092233.html>

[Управа района Внуково](#)