

Портал городских услуг Москвы подводит итоги года: онлайн-услуги в сфере ЖКХ являются самыми популярными у москвичей

18.12.2014

Портал городских услуг Москвы PGU.MOS.RU подвел итоги работы за 2014 год. Официальная статистика портала свидетельствует о высокой востребованности у граждан электронных услуг. Все основные сервисы ПГУ демонстрировали активный рост, увеличились количество зарегистрированных пользователей, посещаемость портала, а также сумма проведенных платежей.

Помимо того, что Портал предоставляет пользователям государственные онлайн-услуги полного цикла, он является точкой доступа граждан к большим объемам справочной информации и документам различных муниципальных ведомств. На портале доступно свыше 280 услуг и сервисов, из них более 120 предоставляются полностью в электронном виде.

Традиционно самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ (раздел [«Квартира, ЖКУ»](#)).

В феврале 2014 года сервис по передаче показаний счетчиков на воду на сайте ГУИС был закрыт и перенесен на PGU.MOS.RU. С тех пор ежемесячно на портале передают данные **около 1,5 миллиона водосчетчиков**, а за 11 месяцев 2014 года жители Москвы воспользовались сервисом **более 17 миллионов раз**.

Услугой [передачи показаний электросчетчиков](#) через ПГУ в 2014 году воспользовались **3,6 миллиона раз**.

За прошедший год через портал было выдано **свыше 840 тысяч единых платежных документов (ЕПД)**, а услуги ЖКХ на ПГУ оплатили **более 600 тысяч раз**.

Общая сумма проведенных через Портал городских услуг платежей в уходящем году выросла в четыре раза – **до 2,2 миллиарда рублей**, и большая часть средств пришлось именно на оплату услуг ЖКХ – **2 миллиарда рублей**.

Всего на портале, по данным на декабрь 2014 года, зарегистрировано 3,7 миллиона пользователей (в три раза больше по сравнению с 2013 годом).

КРАСИВЫЕ ЦИФРЫ И РЯДОВЫЕ БУДНИ ПОРТАЛА ГОРОДСКИХ УСЛУГ МОСКВЫ

3,7 млн пользователей
зарегистрировано на ПГУ

это:



каждый
3-й
житель

или



каждая

семья
в Москве



2013

2014

6
3 раза

выросло число
пользователей за год

ЧАЩЕ ВСЕГО К НАМ ЗАХОПЯТ



В РАБОЧИЕ ЧАСЫ

ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ

14:00



В ВЫХОДНЫЕ

СБ | ВС

10:00

ОКОЛО

32 000

человек



ОКОЛО

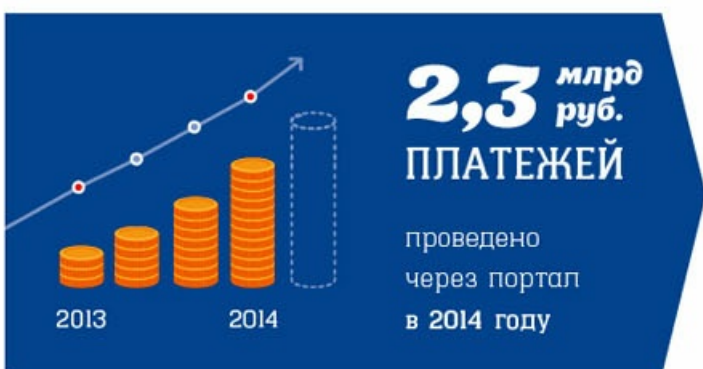
4 500

человек

РЕГИСТРИРУЕТСЯ НА ПОРТАЛЕ

еженедельно

каждый день



ЭТО
В 4 РАЗА БОЛЬШЕ,
ЧЕМ В 2013 ГОДУ



16%

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

заходит на ПГУ со смартфонов



Топ-5 услуг в 2014 году

- 1 Прием показаний счетчиков на воду
- 2 Прием показаний электросчетчиков
- 3 Электронный дневник школьника
- 4 Запись на прием к врачу
- 5 Проверка и оплата штрафов

125

ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

доступно на портале

ПГУ



3 367 рублей



средний платеж за услуги ЖКХ



600

тыс. раз

оплатили ЖКХ на ПГУ





Адрес страницы: <http://vnukovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1480785.html>