

Столичные центры госуслуг ликвидируют очереди

17.06.2015

Теперь москвичи могут узнать о том, в каких центрах посетителям пришлось ждать обслуживания больше положенных 15 минут.

Эту информацию можно найти, пройдя по ссылкам <http://md.mos.ru/the-values-for-moscow-for-the-current-period/> и https://pgu.mos.ru/ru/mfc_portal/.

– Мы сделали эти данные доступными, чтобы москвичи видели, как мы боремся с очередями, – отмечают в руководстве столичных центров госуслуг. – Мы начали учиться соответствовать потоку. Не люди под нас подстраиваются, а мы под людей. Наша система мониторинга позволяет оперативно управлять ситуацией.

Если норматив ожидания получения услуги превышен, руководителю центра сразу поступает сигнал. Все данные проверяются с помощью камер видеонаблюдения. В зависимости от ситуации руководитель может перенастроить электронную очередь. Также он может принять решение об открытии большего числа окон.

Напомним, с недавнего времени граждане получили возможность оставлять свои замечания о работе столичных центров госуслуг на портале «Наш город». Если кому-то пришлось ждать оформления документов дольше 15 минут, есть повод написать.

Адрес страницы: <http://vnukovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1941982.html>

[Управа района Внуково](#)