

## Собянин: В детских поликлиниках внедряется новый стандарт качества обслуживания

03.08.2015



### ***Программа улучшения деятельности поликлиник включает в себя и снижение очереди, и доступность, и комфорт для посетителей***

- Власти Москвы разработали программу повышения качества обслуживания в детских поликлиниках, - сообщил мэр столицы Сергей Собянин в ходе посещения детской городской поликлиники №94. - Обратная связь здесь действует по нескольким каналам, включая портал госуслуг Москвы, опросы населения после посещения поликлиник, - отметил Сергей Собянин. Также мэр Москвы осмотрел кабинет «Здоровое детство». В этом кабинете осуществляет прием врач, имеющий сертификат по специальности «педиатрия», «общая врачебная практика (семейная медицина)», и медицинская сестра. Работа кабинета «Здоровое детство» организуется в часы работы поликлиники с 8 до 20 часов в две смены. Записаться на прием можно по телефону, через инфомат или портал госуслуг, путем осуществления предварительной записи, а также в день обращения. Врач кабинета «Здоровое детство» занимается выдачей справок при оформлении ребенка в образовательную организацию, спортивную секцию, бассейн, кружок, перед госпитализацией. Он выдает справки и заключения о состоянии здоровья, оформляет направления на плановые консультации и исследования, заключения на получение бесплатных продуктов питания льготным категориям пациентов, при этом фактическое время приема длится пять минут. Сергей Собянин пообщался с посетителями поликлиники, поинтересовался, довольны ли они работой медицинского учреждения.

---

Адрес страницы: <http://vnukovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2047525.html>

---

[Управа района Внуково](#)