

## Москвичи высоко оценили новинку от городских центров госуслуг

16.02.2016

В ходе недавнего голосования среди участников проекта «Активный гражданин» интерактивные инструкции столичных МФЦ получили 4,7 балла из 5.

Речь идет об удобной системе навигации на [сайте центров госуслуг «Мои документы»](#), где все необходимые инструкции поделены на тематические блоки. Всего их пять: «Недвижимость», «Транспорт», «Семья», «Личные документы» и «Социальное обеспечение». Пользователи сайта могут пошагово выполнить действия, чтобы, например, оформить приватизацию жилья или наследство. По сообщению руководства МФЦ, недавно на сайт была добавлена такая услуга, как получение российского и заграничного паспортов. Кроме того, в соответствующих разделах москвичи могут узнать, когда необходимый документ будет готов и какую сумму государственной пошлины следует оплатить.

Столичные центры госуслуг также напоминают, что с помощью мобильного приложения участники проекта «АГ» имеют возможность в настоящее время оценить работу первого МФЦ в Новой Москве.

*Вадим Алексеев*

---

Адрес страницы: <http://vnukovo.mos.ru/presscenter/news/detail/2526544.html>

---

[Управа района Внуково](#)